

Số: /STTTT-BCVT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2024

V/v tuyên truyền, sử dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã

Kính gửi:

- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 621/UBND-VP6 ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh về việc sử dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường; Văn bản số 499/UBND-VP6 ngày 05/6/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G; Văn bản số 2731/BTTTT-CVT ngày 12/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các địa phương triển khai một số nội dung sau:

### 1. Đối với UBND các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo các cơ quan, địa phương tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị mình biết và cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai, hướng dẫn UBND các xã, phường, thị trấn triển khai cài đặt, sử dụng công cụ i-Speed (theo Phụ lục I) để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động tại địa bàn xã, phường, thị trấn, tối thiểu 300 mẫu/tháng; Tổng hợp số liệu, báo cáo (theo Phụ lục II) gửi Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 12 hàng tháng.

### 2. Đối với UBND các xã, phường, thị trấn:

- Chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, đài truyền thanh tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G; đồng thời đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động tại địa bàn xã, phường, thị trấn tối thiểu 300 mẫu/tháng.

- Tổng hợp số liệu, báo cáo (*theo Phụ lục II*) gửi Phòng Văn hóa và Thông tin huyện/thành phố trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp chung.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện đạt hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, P. CNBCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Tạ Quang Phương**

**Phụ lục I**  
**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED**  
*(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNBCVT ngày / /2024 của Sở  
 Thông tin và Truyền thông)*

**Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed** (Hoặc hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>)

	<b>Apple Store</b>	<b>Google Play Store</b>
<b>QR code</b>		
<b>Tải từ Store</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Apple Store</li> <li>- Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Google Play Store</li> <li>- Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC</li> </ul> 
<b>Link</b>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187">https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed">https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed</a>

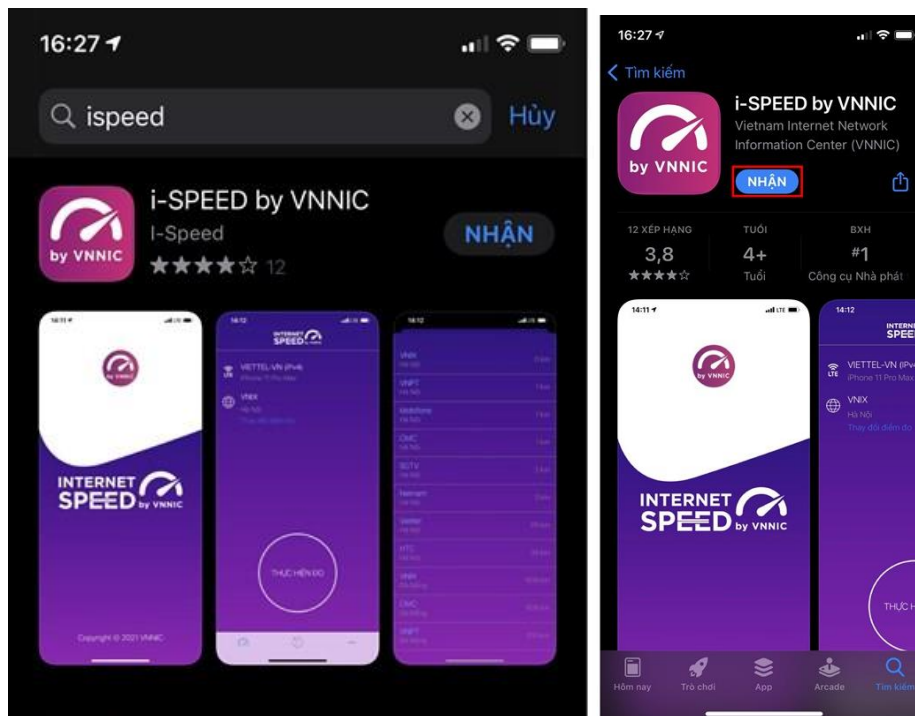
## Phần 2. Hướng dẫn sử dụng

### i-Speed gồm 4 tính năng chính:

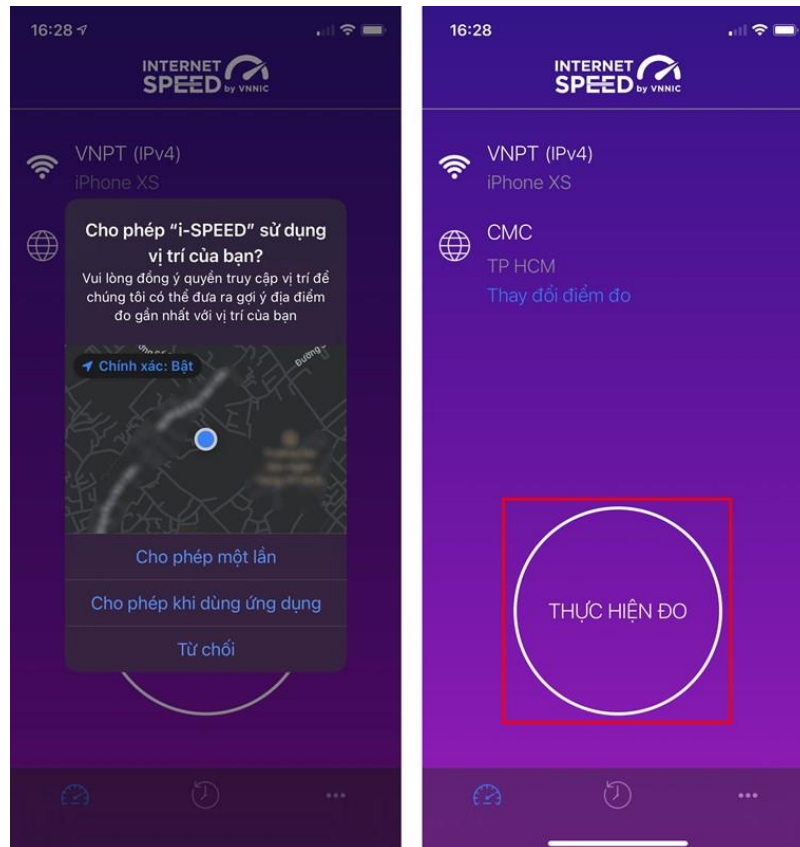
- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

### Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

**Bước 1.** Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1.

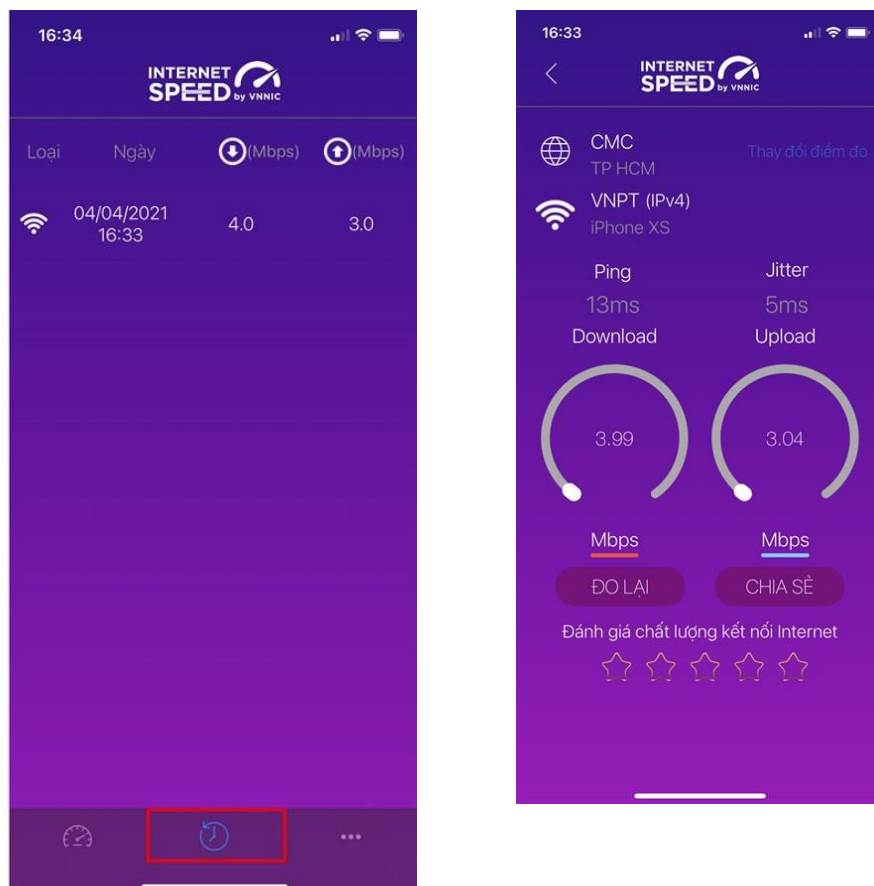


**Bước 2.** Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



**Bước 3.** Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)



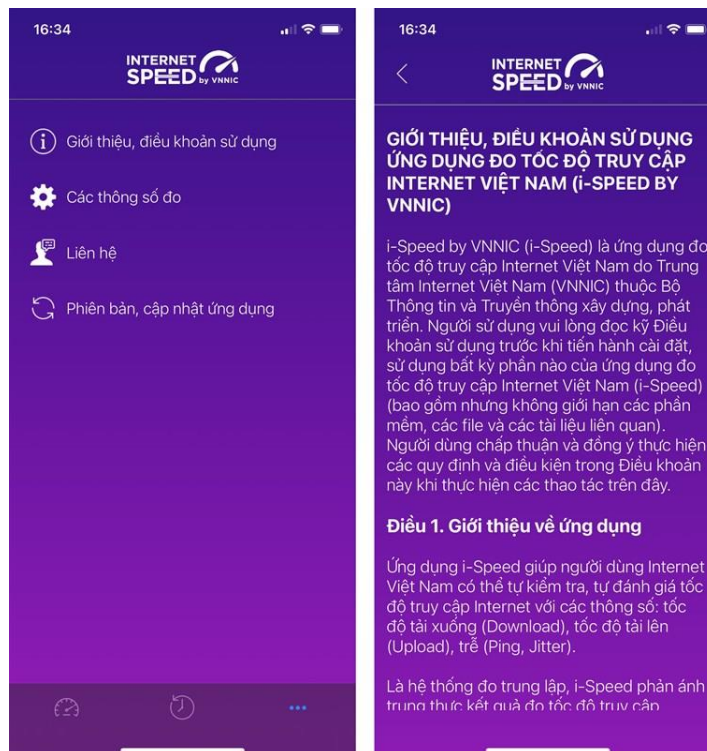
#### **Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo**

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

**Bước 5.** Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.



**Phụ lục II**  
**BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐO TỐC ĐỘ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG DI ĐỘNG**  
**TỚI CẤP XÃ/PHƯỜNG/THỊ TRẤN SỐ LIỆU THÁNG .../2024**  
*(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNBCVT ngày / /2024 của Sở Thông tin và Truyền thông)*

<b>STT</b>	<b>Tên Xã/phường</b>	<b>Huyện/thành phố</b>	<b>Số mẫu đo</b>	<b>Tốc độ tải xuống (Download) trung bình</b>	<b>Tốc độ tải lên (Upload) trung bình</b>	<b>Ghi chú</b>
1						
2						
3						
...						